功能要求：

|  |
| --- |
| 护理版块培训质控管理平台(APP端) |
| 1 | 考试 |  |
| 1.1 | 1.考前接收通知2.现场手机签到3.自动加载试卷4.考完自动出分数5.成绩自动汇总到后台6.在线考试7.查看即将参加的考试8.查看历史考试记录9.作弊监控系统10.参加补考 | 1.手机下载app即可参加考试，考试从通知到结束乃至补考都是自动化进行。2.考试成绩数据、监控数据完整汇总统计到护理后台。3.传统PC端、纸质无法达到的自动化、移动化。4.节约采购PC电脑成本、纸质统计效率。真正的信息化。5.可用于护理部、科室、病区等所有院内考试业务。6.在线考试，无需现场签到，大考前的线上模拟测试。提升大考效率，减轻护士压力。 |
| 2 | 培训 |  |
| 2.1 | 1.培训前接收通知2.现场手机签到3.培训课件阅读4.课堂评测5.课后评价6.查看即将参加的培训7.查看历史培训记录8.报名参加培训 | 1.参加培训从通知到结束，全程自动化进行。2.护士可查看培训中老师上传的文档课件，课后可加强学习。3.护士可参与老师课后上传的评测题目，保证培训真实有效听讲。4.护士可参与老师上传的问卷，对本次培训提出建议。5.护士参加培训的签到数据，自动汇总到护理后台。6.护士根据自己的临床工作时间来报名参加培训。 |
| 3 | 练习题 |  |
| 3.1 | 1.查看与自己能级对应的练习主题2.每组10道题3.练习得积分4.选择题、判断题5.系统自带数十万护理题目6.支持院方批量导入题目7.练习过程答案展示 | 1.护士碎片化时间打开手机进行练习。2.解决护士考前复习压力，纸质书籍不便于携带，考试合格率更高。3.智能化算法出题，优先练习没有练习过的题目，其次是练习答错的题目，可能会答错的题目。4.系统自带数十万道，500多家三级、二级、综合、专科等医院的护理题目，覆盖面广。 |
| 4 | 视频学习 |  |
| 4.1 | 1.查看与自己相关的视频课件2.视频观看进度记录3.观看过程跳出题目4.课后评测 | 1.实习护士、新护士、轮转护士更方便的学习实操、理论相关的视频课件。2.观看过程跳出问答，不回答无法继续观看，防止护士自动播放不观看。3.课后测试，保证视频学习质量。 |
| 5 | 实操考核 |  |
| 5.1 | 1.考前接收通知2.现场手机签到3.手机上传照片留档3.成绩自动汇总到后台4.多个人员考核自动计算平均成绩5.查看即将参加的考核 | 1.实操考核可在手机端个人项目报表查看成绩以及完成情况2.签到、未签到人员列表显示，可及时通知。3.无纸化考核 |
| 6 | 质量检查 |  |
| 6.1 | 1.质控小组检查前接收通知2.可添加现场照片，进行留档3.根据实际检查情况，选择不适用项，不进行计算4.支持多人填表，一张表单多个人填写5.完整质量检查线上流程，质控小组检查-科室负责人整改分析-护理部审核-整改情况跟踪。6.完善的审核结果选项7.现场拍照留档 | 1.质控小组线上检查，填写扣分备注。2.完整质量检查线上流程，质控小组检查-科室负责人整改分析-（护理部）二级质控组审核-整改情况跟踪。3.检查-整改-审批全程无纸化4.检查可添加照片，记录问题现场 |
| 7 | 风险评估上报 |  |
| 7.1 | 1.评估人提前接收通知2.多种填报类型，选择型、填空型、评分型3.支持不适用项4.完整的检查-整改-审核流程5.现场拍照留档6.上报流程标准化 | 1.风险上报，所有APP数据全部汇总。2.风险整改，完善的审批整改流程，杜绝风险发生。3.检查-整改-审批全程无纸化4.检查时，可根据场景将不符合当前检查的项目定为不适用项5.上报可添加照片，记录问题现场 |
| 8 | 护理不良事件上报 |  |
| 8.1 | 1.手动选择预设事件而非填写，避免统计出错2.现场拍照留档3.完整的检查流程4.上报流程标准化 | 1.不良事件上报，后台自动统计分析2.可用时间做筛选条件，做季度、年度分析3.上报可添加照片，记录问题现场4.护士按照医院预设的事件进行选择上报，方便统计 |
| 9 | 敏感指标 |  |
| 9.1 | 1.设置敏感指标填报表2.移动端快速填报3.上报流程标准化 | 1.敏感指标上报，后台自动统计计算2.每日上报提醒3.护士按照医院预设的事件进行选择上报，方便统计 |
| 10 | 满意度调查 |  |
| 10.1 | 1.院内护士满意度调查2.院外患者满意度调查 | 1.自定义满意度调查问卷2.自定义调查对象3.app或微信扫码进行问卷填写4.后台自动统计分析 |
| 11 | 学分管理 |  |
| 11.1 | 1.查看学分2.查看学分来源明细3.提示还差多少学分4.获取学分方式 | 1.方便的让护士知道自己的学分情况。2.学分与教学计划的结合，更加人性化的让护士了解到还有哪些培训可以获取学分，护士根据自身情况安排参与，避免年底学分未满足。3.避免护理部统计学分不准确。 |
| 12 | 医院栏目 |  |
| 12.1 | 1.阅读院内发布的文章2.系统自带护理文章 | 1.护士随时查看、阅读院内发出的文章 |
| 13 | 学习计划 |  |
| 13.1 | 1.手机端查看学习计划2.查看与自己相关的学习计划 | 1.方便护士了解还有哪些培训需要参加，根据自己的时间提前安排好事项。2.管理者后台编辑好教学计划，护手手机端app可以查看。 |
| 14 | 院内通知 |  |
| 14.1 | 1.App端查通知2.查看通知中的附件3.查看后显示已阅读4.未点击显示未查看 | 1.保证点对点通知到个人2.内容可添加附件，更完整表达通知内容3.护士没有点击查看，后台可以统计。 |
| 15 | 患者满意度调查 |  |
| 15.1 | 1.二维码问卷2.访问式问卷 3.关联问卷 4.重复填写(可设置是否允许重复填写)5.患者基本信息收集(可选是否收集)6.查阅填写详情 7.问卷作废 8.恢复作废问卷 9.满意度结果分析 | 1.用户可在后台生成问卷二维码，打印张贴在病区内，引导患者自主扫码填写2.满意度调查人员可以在APP中打开问卷，对患者进行一对一访问，并由调查记录3.用户扫码填写第一张问卷后，系统会根据预设的时间间隔，下发后续问卷4.可以设置是否允许患者重复填写5.可以设置是否收集患者基本信息(基本信息包括姓名，年龄，性别，您的身份(患者、家属、亲友))6.可以查看每张问卷的填写内容7.管理员可以在后台对问卷进行作废8.管理员可以在后台回复已作废的问卷9.分析任意时间段内的满意度问卷结果 |
| 护理版块培训质控管理平台(微信端(公众号)) |
| 1 | 个人信息 |  |
| 1.1 | 1.能级、职称、职务等信息标准化选择 | 1.随时修改自己的信息，由上级进行审核才可修改通过。2.重要信息跳过护士长(病区管理员)，由护理部审核。3.便于后期各种活动通知绑定人员时，可一键筛选绑定。 |
| 2 | 人员加入 |  |
| 2.1 | 1.扫码加入医院及病区2.层层审核机制3.微信端加入方便快捷4.封闭式管理人员5.管理员微信端管理人员 | 1.封闭式人员加入系统，每个医院单独二维码。2.病区护士长、护理部最高管理员层层审核，全程自动化，确保外院人员不可进入。3.微信端随时管理护士信息，删除、修改等。 |
| 3 | 软件指导 |  |
| 3.1 | 1.护士微信端查看软件指导2.管理员微信端查看软件指导 | 1.微信端附有软件操作，避免护士出现操作问题无人解答。2.管理员也有软件操作指导，包括了管理员对电脑端后台使用的操作指导。3.真正的全方位无障碍使用软件。 |
| 4 | 院内通知 |  |
| 4.1 | 1.微信端接收通知2.详情进入app端查看 | 1.通过公众号发送院内通知：培训、考试、练习等。2.详细内容提示护士到app查看，公众号不显示具体内容，以免护士到app端查看，确认获取护士是否查看通知监控数据。 |
| 护理版块培训质控管理平台(电脑端后台(管理员)) |
| 1 | 人员管理 |  |
| 1.1 | 1.添加导入人员信息2.搜索人员、按病区列表查看3.查看单个人员教学总数据 | 1.除了手机端快速添加人员外，电脑端也提供了入口，方便管理员在不同场合下使用。2.电脑端展示护士的数据更为详细，方便管理员查看。 |
| 2 | 练习题 |  |
| 2.1 | 1.创建练习题主题2.查看练习题主题列表3.查看某一个练习题数据表4.查看某一个练习题主题试题统计5.Excel形式导出数据6.生成手机报表7.查看某一个护士的练习题情况 | 1.自动化、标准化创建练习题让护士学习，可以用系统自带的数十万道题目中抽取。2.一键绑定需要学习的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。3.发现练习较多、错误较多、某一类护士学习热情度等各维度统计护士练习数据。4.xcel形式导出数据方式，支持管理员随意提取数据制作数据表。5.为教学科研提供科学的数据支持。 |
| 3 | 培训 |  |
| 3.1 | 1.快速创建培训2.查看培训数据：签到、答题等数据3.Excel形式导出数据4.生成手机报表5.支持在线培训创建6.设置是否报名7.上传培训课件8.绑定学分 | 1.自动化、标准化创建培训。2.一键绑定需要参加培训的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。3.各种培训相关数据随时查看4.根据护士签到、是否答题等情况设置相关学分，自动化分配。5.提前建立培训，设定通知时间。节省管理者工作，护士也可以查看需要未来和自己相关的培训计划表。 |
| 4 | 考试 |  |
| 4.1 | 1.快速创建考试2.查看考试数据：签到、答题等数据3.Excel形式导出数据4.生成手机报表5.支持在线考试创建6.设置是否报名7.绑定学分 | 1.自动化、标准化创建考试。2.一键绑定需要参加考试的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。3.各种考试相关数据随时查看4.根据护士签到、是否答题等情况设置相关学分，自动化分配。5.提前建立考试，设定通知时间。节省管理者工作，护士也可以查看需要未来和自己相关的考试计划表。6.护士手机端作弊监控数据：切屏、截屏行为统计 |
| 5 | 视频学习 |  |
| 5.1 | 1.快速创建视频学习2.查看护士视频学习数据：观看进度，次数、重复次数、答题3.视频任意时段插入问答，确保护士观看中答题。4.上传管理院内教学视频入库5.系统自带护理几十个专业操作视频 | 1.自动化、标准化创建视频学习。2.一键绑定需要学习的的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。3.各种视频相关数据随时查看4.视频中穿插问答，不答题不可以继续观看，保证有效学习。5.移动端视频学习方式，更容易让护士掌握，提高教学效果。6.针对新护士、实习护士、轮转护士视频化意义更大。7.系统不定期更新专业视频。8.院内自建视频库，随时调用。 |
| 6 | 实操考核 |  |
| 6.1 | 1.现场手机签到2.自动颁发学分3.成绩自动汇总到后台4.查看即将参加的考核5.数十张考核表单一键选择6.医院使用过的表单一键入库 | 1.考核成绩数据整理，汇总统计到护理后台。2.医院使用后觉得不错的表单可一键入库，放在院内自建表单库中，方便下次使用 |
| 7 | 质量检查 |  |
| 7.1 | 1.质控小组检查前接收通知2.选择型、填空型、数量型、评分型灵活适用于各种打分场景3.上百张质量检查表单一键选用4.自动汇总检查成绩5.跟踪检查、原因分析、整改措施，线上填写，系统汇总6.一场检查各科室横向对比，同一科室多个检查纵向对比数据汇总分析7.检查数据批量导出，可留档，可修改8.满分率分析9.问题汇总分析 | 1.一键绑定需要参加考试的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。2.院内自建表单库，可按系统规定格式一键导入excel检查表单，方便快捷3.系统表单库，系统提供的表单一键选择，可根据实际检查场景进行修改4.完整的数据汇总，如，扣分问题备注、整改措施、原因分析。5.单场质量检查分析，项目下全部质检汇总分析，提供各维度完整报表 |
| 8 | 风险评估上报\* |  |
| 8.1 | 1.评估人提前接收通知2.选择型、填空型、评分型灵活适用于各种打分场景3.涵盖多种医疗场景的评估表单一键选用4.发生问题的分析报表 | 1.风险上报，报表汇总风险上报率。2.风险整改，完善的审批整改流程，杜绝风险发生。3.数据化，一键分析全部数据，高频风险早知道4.APP填报信息全部汇总 |
| 9 | 护理不良事件上报\* |  |
| 9.1 | 1.医院可以使用系统提供的上报事件，也可以自己设置上报事件名并选择2.报表分析3.完整的整改流程 | 1.护士选择医院预设的上报事件，减轻汇总压力2.一键生成报表，按时间筛选数据，做季度、年度分析，减轻汇总压力 |
| 10 | 敏感指标上报\* |  |
| 10.1 | 1.可使用系统提供的敏感指标填报表2.可自定义上报人员3.可自定义上报流程4.可设置上报提醒 | 1.敏感指标上报，报表汇总上报数据并计算 |
| 11 | 满意度调查\* |  |
| 11.1 | 1.院内护士满意度调查2.院外患者满意度调查 | 1.自定义满意度调查问卷2.自定义调查对象3.app或微信扫码进行问卷填写4.后台自动统计分析 |
| 10 | 通知管理 |  |
| 10.1 | 1.承载系统更重教学方式通知。2.查看护士是否点击阅读。3.定时推送通知。4.通知中添加附件5.快速绑定需要接收通知的人群。 | 1.通知传送到微信端，保证消息精准传达。2.按能级、科室等条件筛选出需要通知的人群，方便、自动。3.实时查看护士是否点击阅读。 |
| 11 | 医院栏目 |  |
| 11.1 | 1.创建文章2.查看阅读情况 | 1.创建属于本院的医院栏目，添加图文类文章，类似微信公众号的方式。 |
| 12 | 护理板块数据衔接 |  |
| 12.1 | 本院护理部门系统历史数据衔接 | 需与本院护理部门相应系统历史数据衔接（迁移），确保数据的完整性、一致性、安全性。在衔接（迁移）完成后，进行全面的测试与验证，包括功能、性能、数据一致性等，确保衔接（迁移）后系统稳定运行。 |
| 医疗版块质控管理 |
| 1.支持APP和（或）微信内登录。 |
| 2.质控管理 |
| 2.1 质控小组检查前接收任务通知；2.2 线上填写检查结果，包括扣分及扣分原因，可添加照片，支持现场拍照和图库导入；2.3 根据实际检查情况，可选择不适用项，不计算分值；2.4 支持一张表单多人填写；2.5 质量检查流程完整，至少包含：质控小组检查-科室负责人整改分析-医疗部审核-整改情况跟踪，全程无纸化；2.6 能按月度、季度、年度自动生成三级质控、二级质控、一级质控简报。 |
| 3.医疗不良事件上报 |
| 3.1 手动选择预设事件类型，便于统计；3.2上报可添加照片，记录问题现场；3.3 可用事件类型、级别、时间段、科室、上报人员等分类统计，并自动生成季度、年度分析报告；3.4 不良事件上报流程标准化，可全程跟踪，上报人和管理员均能查看进度。 |
| 4.个人信息维护 |
| 4.1 用户随时可修改自己的信息，由上级进行审核才可修改通过；4.2 重要信息跳过病区管理员，由医务科审核；4.3 年资、职称、职务等分类信息标准化，管理员有修改权限；4.4 人员分类可用于各种活动通知绑定人员时，一键筛选绑定。 |
| 5.辅助功能 |
| 5.1 支持工作人员微信扫二维码申请加入医院及病区，由病区管理员、医务科逐级审核后方可成功加入，加入及审核操作均可在微信上完成。5.2 使用人数不限。5.3 提供详细的操作说明。5.4 APP和微信均能查看院内通知，保证点对点通知到人，后台可显示未查看通知人员及数量。 |
| 6.管理员功能 |
| 6.1 人员管理6.1.1 支持批量导入人员信息；6.1.2 手机端和电脑端均能查看、修改人员信息；6.1.3 支持按人员类别、所属科室等查看人员列表。6.2 通知管理6.2.1 可定时推送质控、培训、整改等通知；6.2.2 通知可添加附件；6.2.3 可按职称、科室、职务等条件指定接收人群；6.2.4 可实时查看未阅读通知人员。6.3 质控管理6.3.1 系统内置质控检查模板，模板可修改；6.3.2 管理员可添加自定义质控检查表单；6.3.3 自动汇总质控员打分情况，生成分析图表；6.3.4 可下发整改通知并追踪整改情况。6.4 不良事件管理6.4.1 自动汇总不良事件上报情况，生成分析图表；6.4.2 可下发整改通知并追踪整改情况。6.5 信息安全6.5.1 信息系统安全等级保护三级及以上；6.5.2 具备异地账号登录监控功能；6.5.3 可微信扫码登录，自动识别管理者身份。 |

|  |
| --- |
| **信息与数据安全** |
| 1 | 1.厂商系统需具备信息系统安全等级保护备案证明2.异地账号登录监控 | 1.信息系统安全等级保护三级备案证明2.微信端一键登录，自动识别管理者身份。 |